1.
Die Verwaltung als Dienstleister

- Unsere Arbeit orientieren wir am Gemeinwohl.
- Wir streben einen partnerschaftlichen Umgang mit den Bürgerinnen und Bürgern an.
- Konfliktfähigkeit im positiven Sinne ist für uns kein Fremdwort.
- Unsere fachliche und menschliche Kompetenz ist Grundlage unseres Tuns.
- Wir wollen für unsere Bürgerinnen und Bürger in jeder Hinsicht gut erreichbar sein, analog und digital.

Unser Selbstverständnis: Bürgerinnen und Bürger sind Partnerinnen und Partner.

2.
Örtliche Gruppen

- Wir wollen die Gruppen nach Kräften fördern und gute Rahmenbedingungen für sie schaffen.
- Wir sehen in der Koordination der vielfältigen Aktivitäten eine wichtige Aufgabe.
- Wir möchten gezielt das Sachverständnis der Gruppen nutzen.
- Es ist uns wichtig, die Identifikation der Bürgerinnen und Bürger sowie Gruppen mit Biberach zu stärken.
- Wir würdigen und anerkennen die ehrenamtlichen Tätigkeiten in vielfältiger Weise.

Unser Anspruch: Wir fördern und anerkennen das Engagement in Gruppen und Vereinen als wichtige Säulen des gesellschaftlichen Lebens in der Stadt.

3.
Wirtschaft

- Erfolgreiche Wirtschaftsförderung setzt klare Strukturen voraus.
- Eine Bündelung der Kräfte ist hierzu eine wichtige Grundlage.
- Wir setzen auf eine gute und breite Kommunikation als Erfolgsbasis.

Unser Dauerziel: Förderung der Wirtschaft.

4.
Gemeinderat und Ortschaftsrat

- Wir wollen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit auf allen Ebenen der Politik und Verwaltung fördern.
- Wir verstehen es als unsere Pflicht, das gegenseitige Verständnis zu fördern und das Bewusstsein für den Auftrag der Verwaltung einerseits und die Aufgaben des Gemeinderates andererseits zu kräftigen.

Unser Bekenntnis: Politik und Verwaltung im gemeinsamen Handeln zum Wohle der Bürgerschaft.

9 HANDLUNGSFELDER

5.
Führung und Zusammenarbeit

- Wir definieren gemeinsam messbare und realistische Ziele, treffen Zielvereinbarungen und etablieren ein einheitliches Projektmonitoring.
- Wir sind aufgeschlossen für neue Formen der Steuerung und Leitung unserer Verwaltung. Dadurch erhoffen wir uns unter anderem eine Verkürzung der Entscheidungswege und größtmögliche Transparenz.
- Gleichzeitig liegt uns viel an einer Vereinfachung der Prozesse und einem funktionierenden wechselseitigen Informationsfluss.
- Wir wissen: Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der Motivation unserer Mitarbeitenden. Wir wollen die Sinnhaftigkeit und Begeisterung für die jeweilige Aufgabe fördern.
- Wir intensivieren den Leistungsgedanken, stärken die Flexibilität und berücksichtigen dabei soziale Aspekte.
- Dem Thema Personalentwicklung kommt große Bedeutung zu.
- Wir wollen die gegenseitige Sensibilität zwischen Führungskräften und Mitarbeiterteam erhöhen.
- Die Förderung eines kooperativen Führungsstils ist für uns ein bedeutender Erfolgsfaktor.
- Wir verstehen Fehler auch als Chance zur Verbesserung.

Unsere Überzeugung: Gemeinsam erreichen wir mehr.

6.
Kooperation der Dezernate und Ämter

- Wir verstehen uns als ein Team und als Teil unserer starken Stadt.
- Wir handeln nach der Devise: Zusammen schaffen – Vertrauen schaffen.
- Wir stärken die Eigenverantwortlichkeit der Fachämter.
- Wir verfolgen betriebswirtschaftliche Ansätze.
- Wir fordern und fördern regelmäßige Priorisierungen von Aufgaben und versprechen nicht mehr als bei gegebenen Ressourcen erreichbar ist.

Unsere „Philosophie“: Gemeinsam geht es besser.

7.
Unsere Arbeitsorganisation

- Wir fördern und fordern Mut zum eigenverantwortlichen Handeln.
- Wir gestalten die Arbeitsvorgänge kundenorientiert sowie zeit- und sachgerecht; dabei schöpfen wir die vorhandenen Handlungsspielräume zugunsten der Bürger und ihrer Anliegen aus.
- Die Arbeitsorganisation und internen Abläufe stetig zu optimieren sehen wir als wichtige Daueraufgabe – insbesondere im Rahmen der Verwaltungsdigitalisierung.
- Wir achten darauf, dass digitale und analoge Kommunikationskanäle situationsgerecht verwendet werden.

Unsere Vision: Bürger- und sachorientierte Aufgabenerfüllung durch optimale Arbeitsorganisation.

8.
Präsentation nach außen

- Wir wollen, dass unsere Arbeit auf Akzeptanz stößt, daher ist für uns die Transparenz unseres Handelns sehr wichtig.
- Glaubwürdigkeit spielt eine große Rolle; die Bürgerinnen und Bürger sollen spüren, dass wir es ernst meinen mit unserem Leitbild.
- Bürgerfreundlichkeit: Wir sind für die Bürgerinnen und Bürger da, nicht umgekehrt.
- Wir möchten nach außen so wirken wie wir nach innen sind: vielfältige Aufgaben, einheitliches Ziel. Deshalb ist uns ein hoher Wiedererkennungswert wichtig.

Unsere Einstellung: Transparenz schafft Akzeptanz – Offenheit schafft Vertrauen.

9.
Personalvertretung

- Wir gestalten die Zusammenarbeit zwischen Personalvertretung und Verwaltungsspitze vertrauensvoll und offen.
- Die Personalrat vertritt kompetent die Interessen der Mitarbeitenden und betreibt eine aktive und konstruktive Personalratsarbeit.

Unser Motto: Der Personalrat, ein vertrauensvoller Partner.

BIBERACH
klein. stark. oberschwäbisch.

Leitbild der Stadtverwaltung Biberach

Was soll denn das eigentlich ...

Ein Leitbild ist eine „Unternehmensphilosophie“, eine festgehaltene Vision, ein Zukunftsentwurf für Ziele und Schritte, mit denen diese Ziele erreicht werden können.
Ein Leitbild ist also ein systematischer Blick über die Tagesaktualität hinaus, gleichzeitig eine Art allgemeiner „Handlungsrahmen“ für Mitarbeitende und Vorgesetzte. Und ein Leitbild ist auch ein Bekenntnis zum Selbstverständnis nach innen und außen, an dem wir uns messen lassen.

Eine Projektgruppe der Stadtverwaltung hat sich erstmalig bereits im Jahr 2000 mit der Thematik des Verwaltungsleitbildes für Biberach intensiv beschäftigt. In einem gruppendynamischen Prozess und anschließender Anhörung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist das Leitbild für unsere Verwaltung entstanden. Seitdem wird das Leitbild in regelmäßigen Abständen in Abstimmung mit allen Dezernaten und der Personalvertretung fortgeschrieben.

Die Stadtverwaltung dokumentiert damit ihr Selbstverständnis als Team „Öffentliches Dienstleistungsunternehmen“ für die Bürgerinnen und Bürger, formuliert ihren Auftrag als kommunaler Aufgabenträger und beschreibt Mittel und Verhaltensweisen, um die gesteckten Ziele zu erreichen:

- nach **innen** gegenüber allen Mitarbeitenden der städtischen Ämter, Betriebe und Einrichtungen,
- nach **außen** gegenüber der Bürgerschaft, den örtlichen Gruppen, der Wirtschaft sowie auswärtigen Gästen und Menschen, die unsere Angebote nutzen.

NACH INNEN – NACH AUSSEN

... ein Leitbild?

Wesentliche Bestandteile dieses Verwaltungsleitbildes sind **das Kernleitbild** sowie die **neun Handlungsfelder** mit einfachen Slogans:

1. Die Verwaltung als Dienstleister
2. Örtliche Gruppen
3. Wirtschaft
4. Gemeinderat und Ortschaftsrat
5. Führung und Zusammenarbeit
6. Kooperation der Dezernate und Ämter
7. Unsere Arbeitsorganisation
8. Präsentation nach außen
9. Personalvertretung

Wir verstehen dieses Leitbild als verbindliche Richtschnur und Orientierung für alle Mitarbeitenden einschließlich aller Führungskräfte der Stadtverwaltung Biberach.

Wir zeigen mit diesem Leitbild unser Selbstverständnis hinsichtlich der Zusammenarbeit sowie des Auftretens nach außen auf und verdeutlichen damit unseren öffentlichen Auftrag.

Wir identifizieren uns mit diesem Leitbild und erfüllen es mit Leben, denn nur dann kann es seinen Zweck erfüllen. Wir reflektieren, aktualisieren und schreiben unser Leitbild fort.

KERNLEITBILD

Wir erfüllen als öffentlicher Dienstleister zukunftsorientiert und professionell unsere Aufgaben für die Bürgerinnen und Bürger.
Wir sind allen ein verlässlicher Partner.