



Täglich Teil

einer starken Stadt

Die Große Kreisstadt Biberach an der Riß (rund 33 000 Einwohner) ist eine reizvolle Stadt mit großer Wirtschaftskraft und vielfältigem, anspruchsvollem Kulturleben im Herzen Oberschwabens. Es sind sämtliche Kinderbetreuungseinrichtungen, Schularten und moderne Freizeiteinrichtungen in weit überdurchschnittlicher Qualität vor Ort.

In unserem Hauptamt – Sachgebiet IT und Organisation ist folgende Stelle zu besetzen:

IT-Anwenderbetreuung

Die Stelle ist als Elternzeitvertretung vorerst befristet bis 6. Januar 2022.

Bei uns führen Sie folgende Tätigkeiten aus:

- Störungsbeseitigung im First-Level-Support in Microsoft-Client-Umfeld (Incident-Management)
- Beschaffung, Installation, Wartung und Auslieferung von Hard- und Software
- Klassifizierung und Dokumentation von Serviceanfragen via Ticketsystem, E-Mail und Telefon
- Anwenderbetreuung für zugewiesene Fachsoftware
- Optimierung von Prozessen zur effektiven Abwicklung wiederkehrender IT-Service-Aufgaben

Das Sachgebiet IT und Organisation ist für rund 600 PC-Arbeitsplätze an verteilten Standorten im Stadtgebiet zuständig.

Sie erfüllen folgende Voraussetzungen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, Informatikkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Client- und Serverbetriebssystemen, sowie mit Microsoft Office
- Idealerweise praktische Berufserfahrung im IT-Dienstleistungsbereich, umfassende Kenntnisse in der IT, Erfahrungen im Arbeiten mit Helpdesk-Systemen und in der Softwareverteilung
- Kommunikativ, hilfsbereit und Freude an der Vermittlung von IT-Wissen

Wir bieten Ihnen:

- Eine Beschäftigung nach TVöD in Entgeltgruppe 9a
- Die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung bei der Mitarbeit in anspruchsvollen IT-Projekten
- Moderne Arbeitsplatzausstattung, zentraler Arbeitsplatz in der Innenstadt, flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
- Ein modernes Personalentwicklungskonzept mit umfassender Fortbildung und betrieblicher Gesundheitsförderung

Für Fragen steht Ihnen der Leiter des Sachgebietes IT und Organisation, Herr Jäger, Telefon 07351 51-258 gerne zur Verfügung.

Sie sind interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unsere Karrierehomepage www.stadt-biberach-mein-beruf.de bis 5. Mai 2019.

